

令和5年7月12日

デジタル技術の活用及びDX推進の取り組み状況

アニマルフォレスト合同会社

1. デジタル技術の重要性

デジタル技術の活用は、顧客満足度を向上させ、当社の競争力に対し好影響を及ぼす非常に重要な要素だと考えています。

具体的には以下の3点より、競合優位性が高まります。

A) 労働生産性の向上

DR装置は従来のCRカセットなどを用いたX線撮影方式に比べ極めて短時間でX線の撮影およびその画像出力を行うことができます。また、システムが自動でデータを管理するため検査に伴う工数を削減することができます。以上のように最新のデジタル技術を活用することで、院内の労働生産性を向上させます。

B) 治療の安全性向上

動物に対する歯科治療では麻酔が必須であるところ、自動で動物の呼吸状態を監視する最新の麻酔器を用いることで麻酔事故の発生蓋然性を極限まで低くします。このようにデジタル技術により術中の作業を自動化することで、人為的ミスを未然に防止し、安全性が向上します。

2. 上記を踏まえた弊社の経営ビジョン

「デジタル技術を十分に活用して、高度な歯科治療を提供する動物病院へ」

当院は本事業を通じ、高度な歯科治療の提供体制を構築します。処置室ではデジタル技術を用いた設備を導入し、これらを地域内で最高峰の歯科治療技術と組み合わせることで、当院だからこそ実現できる高度で安全な歯科治療を提供します。デジタル技術の活用により、診療時間・待ち時間の短縮など患者、飼い主様にとって多くのメリットをもたらします。また、顧客満足度の向上によって患者数が増加し、経営面でも大きなインパクトが期待できます。

3. 当社の経営ビジョンの実現のための戦略

- 歯科治療以外にも今後継続的にデジタル化の検討
- デジタルリテラシーを強化する教育
- デジタル化推進のための外部専門家との連携

4. 戦略推進のための組織体制

